

але потрібно пам'ятати, що в країнах з високо розвинутою економікою Інтернет є одним із перших засобів реалізації реклами і ми маємо йти в цьому ж напрямі задля власного зростання. Звичайно це має супроводжуватися підтримкою з боку держави.

Література:

- 1.Реалії ринку Інтернет-реклами в Україні// Маркетинг в Україні.-2007.-№2.
- 2.Підвищення конверсії відвідувачів: ефективність сайту з точки зору пошукової оптимізації// Маркетинг в Україні. - 2007.- №5.
- 3.Сайт тур операторів і турагенств Криму: показники відвідуваності// Маркетинг в Україні.- 2006.-№1(35).
- 4.Деякі аспекти представництва страхової компанії в Інтернет// Маркетинг в Україні. – 2006.-№1(35)
- 5.Розвиток маркетингових комунікацій в Інтернет-просторі України// Маркетинг в Україні. – 2006.-№6
- 6.Закон України “Про рекламу”.
- 7.Закон України “Про телекомунікації”.

АВТОМАТИЗОВАНІ ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ У СТРАХУВАННІ

Дробчак В.А.

Наукові керівники: доцент **Киш Л.М.**

асистент **Матвієнко О.Л.**

Висвітлено призначення АІС «Страхування», яке полягає в забезпеченні збору, зберігання, обробки і передавання інформації на базі використання засобів обчислювальної техніки й зв'язку з урахуванням взаємодії рівнів управління та підрозділів страхових компаній між собою, з клієнтами, організаціями та автоматизованими інформаційними системами інших міністерств і відомств, Державним комітетом України з нагляду за страховою діяльністю.

Постановка проблеми. Страхування – сукупність особливих замкнених перерозподільних відносин між його учасниками з приводу формування за рахунок грошових внесків цільового страхового фонду, призначеного для відшкодування можливих втрат, нанесених суб'єктам господарювання, або збитків у сімейних бюджетах у зв'язку з наслідками страхових випадків, що сталися.

Тепер стан ринку в Україні відображає суперечливі процеси, які притаманні нинішній економічній політиці та ситуації в нашій державі. Існує велика потреба у страхових послугах, яку часто не можуть задовольнити страхові органи. Страхова система України діє на підставі закону «Про страхування». У колишньому СРСР страхування здійснював лише Держстрах. Нині поряд з НАСК «Оранта» було створено багато інших страхових компаній, їх відділень та філіалів.

Контроль за страховою діяльністю в Україні здійснює Комітет з нагляду за страховою діяльністю: видає ліцензії на надання видів страхових послуг; перевіряє, щоб страхові компанії діяли за законом; складає та друкує статистичну інформацію з діяльності страхових компаній на страховому ринку України; веде рейтинг страхових компаній.

Головним напрямком удосконалення обробки інформації у страхових компаніях нині є створення автоматизованої інформаційної системи, що базується на застосуванні економіко-математичних методів, засобів обчислювальної техніки і розвиненої мережі передавання даних. Нові можливості в роботі страхових компаній різноманітних рівнів управління, що зорієнтовані на автоматизовану технологію розв'язування задач, значною мірою виявляються там, де цим процесом охоплено більшість функцій і задач їх основної діяльності. Цим досягається підвищення рівня планової та аналітичної роботи, удосконалюються методи і способи ведення страхових операцій, форми обліку й звітності, прискорюється обробка різного роду звітних даних і, нарешті, підвищується обґрунтованість необхідних управлінських рішень.

Виклад основного матеріалу. АІС «Страхування» створюється безпосередньо у страхових компаніях і охоплює автоматизоване ведення усіх страхових операцій. Склад і структура АІС в різних страхових компаніях різні. Організаційно система являє собою сукупність АІС адміністративно-територіальних ланок, об'єднаних загальною методологією задач, що вирішуються, єдиною інформаційною базою і технологією обробки документів. Водночас різноманітність функціональних задач, що вирішуються в районних інспекціях страхової компанії і центральних ланках (обласних Дирекціях і головному Правлінні страхової компанії), вимагає різного підходу до побудови в їхній структурі відповідних АІС. Щоб забезпечити відповідне виконання функцій АІС на різних рівнях страхової компанії, потрібно поділити цю систему на два підрівні – АІС обласного й центрального рівня та АІС районної інспекції.

Тісно переплітаючись у таких питаннях, як поліпшення планових, звітно-статистичних і обліково-контрольних робіт, задачі АІС «Страховання» центрального і районного рівнів істотно різняться за формами і засобами реалізації на ЕОМ. Для АІС центрального рівня основними критеріями ефективності функціонування є розрахунки зі збільшення вартості та забезпечення обґрунтованості і збалансованості планових завдань, підвищення їх точності, а також надання управлінському персоналу ширших можливостей щодо аналітичної роботи. А визначальний критерій ефективної роботи АІС районної інспекції полягає в підвищенні продуктивності праці страхових працівників (агентів) шляхом передачі на автоматизовану обробку більшості видів страхових операцій.

Зі створенням в середині 70-х років в системі Міністерства фінансів СРСР мережі обчислювальних центрів, на базі яких почалася розробка АСФР, роботи з проектування АСУ Держстраху СРСР були переорієнтовані на власні відомчі центри обробки інформації. У структурі останніх існували служби проектування, впровадження та промислової експлуатації типових проектів задач Автоматизованої системи управління державним страхуванням (АСУДС). Координацію робіт зі створення АСУДС було покладено на створений центр АСУ Держстрах при Головному управлінні Держстраху СРСР. Відповідні структури республіканського рівня були і в Україні.

АІС «Страховання» структурно складається з функціональних і забезпечувальних підсистем. Функціональні підсистеми вирізняються спеціалізацією функцій і задач різних рівнів АІС «Страховання» (центрального і районного). Легко побачити, що переліки більшості підсистем АІС «Страховання» на різних рівнях подібні між собою, однак при цьому необхідно враховувати специфічні відмінності по складу задач, що входять до них. Функціональна частина АІС «Страховання» центрального та районного рівнів визначається згідно із завданнями управління, котрі характерні для того чи іншого рівня системи, та організаційною структурою, що склалася. Розглянемо стисло кожен підсистему.

Функціональна частина АІС «Страховання» центрального рівня управління складається із таких підсистем.

Планування призначене для розробки перспективних і поточних планів прибутків і видатків за всіма видами страхування і планів надходження страхових платежів. У рамках підсистеми розробляються проекти контрольних цифр на перспективу, складаються проекти річних планів за основними видами надходження платежів щодо кожного виду страхування, що є обов'язковим в нашій державі, а також добровільного, особистого, інших видів страхування.

Бухгалтерський облік і звітність реалізують автоматизоване розв'язання задач з виконання операцій обліку грошових і поточних господарських операцій, укладання бухгалтерських звітів у цілому по страховій компанії, а також із формування зведених бухгалтерських балансів і аналітичних розробок до них.

Тут же автоматизовано виконуються функції контролю за правильністю укладання балансів у підзвітних рівнях страхової компанії. Для цього передбачається формування різних аналітичних таблиць, розшифрувань, інших документів, отримання яких стає можливим завдяки створенню єдиної міжрівневої бази даних і АРМ спеціалістів із широким використанням ПК, що реалізують технологію розподіленої обробки даних і можливість отримання відповідей на регламентні та на стандартні запити в запитувальному режимі функціонування.

Праця і заробітна плата призначені для розробки проектів кошторисів видатків і обліку видатків на утримання органів СК, складання звітів з праці та заробітної плати, формування зведених звітів документів та аналітичних розробок до них.

Статистичний облік і звітність використовуються для укладання зведених статзвітів за всіма видами страхування, фінансовими результатами страхових операцій за рік, визначення основних показників роботи СК, укладання аналітичних розробок за всіма видами звітності, організаційно-масової та контрольної-ревізійної роботи.

Правове забезпечення забезпечує облік, зберігання і пошук правових та інформаційних актів за всіма видами діяльності СК. Задачі цієї підсистеми, а також Контроль виконання документів і Кадри розв'язуються в рамках автоматизованої інформаційно-пошукової системи (ІПС). Використання ІПС дозволяє централізувати збір і контроль інформації, одержувати відповіді із законодавчих, правових, нормативних та інших питань всім користувачам системи за умов, що з нею одночасно працюють кілька користувачів.

У функціональному плані в підсистемі Об розв'язуються задачі з обліку, зберігання та пошуку законодавчих, правових, інформаційних актів із страхування; у підсистемі Автоматизована обробка інформації – з обліку та аналізу персонального складу СК, планування і прогнозування потреби в кадрах.

Тарифи і нормативи призначені для автоматизованого розв'язування задач з обчислення тарифних ставок за видами майнового й особистого страхування, резервами внесків зі страхування життя, розробки середніх цін на сільськогосподарські культури і та ін. У підсистемі виконуються також розрахунки відомчих нормативів розподілу фонду економічного стимулювання.

Автоматизована обробка інформації виконує розв'язування задач з організації автоматизованої обробки страхової інформації у СК. У рамках підсистеми формуються зведені звіти про переведення страхової інформації та обробку з допомогою ПК, витрати коштів на машинну обробку за типами ПК і адміністративними територіальними одиницями в розрахунку на один особовий рахунок.

Функціональна частина АІС «Страхування» низових ланок СК складається також із дев'яти підсистем, з яких перші 7 аналогічні за назвою та значною мірою і за змістом розрахунків, виконуваних з АІС «Страхування» центральних рівнів. Додатково у цій структурі виокремлено дві підсистеми: Ведення операцій за договорами страхування, Контроль і аналіз діяльності інспекції. У першій автоматизуються розрахунки з ведення обліку об'єктів страхування і обчислення страхових платежів, розв'язуються задачі визначення збитків та виплат страхового відшкодування і страхових сум. У другій підсистемі визначаються основні показники роботи інспекцій, дільниць, бригад і агентів.

Кожна підсистема, у свою чергу, на всіх рівнях АІС «Страхування» структурно включає функціональні блоки, комплекси задач, задачі та функції.

Забезпечувальна частина АІС «Страхування» охоплює інформаційне, програмне, технічне, організаційне та інші види забезпечення. Вимоги, що їх висуває АФІС «Страхування» до забезпечувальних підсистем, такі або майже такі, як у АСФР та інших системах, що мають розгалужену структуру та кілька рівнів управління.

Висновки. Дослідження цієї статті є дуже важливим для суб'єктів господарювання в ринковій економіці. Страхування складається з функціональних підсистем, які виконують певні функції і завдання. Кожна підсистема структурно включає функціональні блоки, комплекси задач, завдань і функцій. Всі підсистеми загалом дуже подібні між собою, але водночас слід враховувати специфічні відмінності.

В цій статті ми розглянули і охарактеризували кожен підсистему окремо і дійшли висновку, що страхування є важливою ланкою в діяльності кожного суб'єкта господарювання ринкової економіки.

Література:

1. Інформаційні системи і технології в економіці: Посібник для студентів вищих навчальних закладів/ За ред. Пономаренка В.С. – К.: Видавничий центр «Академія», 2002. – 544 с.

2. Рогач І.Ф., Сендзюк М.А., Антонюк В.А. Інформаційні системи у фінансово-кредитних установах: Навч. Посібник. – 2-ге вид., перероб. і доп. – К.: КНЕУ, 2001. – 239 с.